

Kurzanleitung Reservationssystem TC Oberrieden

Mai 2020

Plätze einfach online reservieren. So geht's!

Im Tennisclub Oberrieden kann man ab der Saison 2020 nur noch online reservieren. Auslöser war die Corona-Krise. Das ausgewählte Reservationssystem, das wir auch im Winter für die Halle brauchen, heisst «Tennis 04». Dieses bewährte Reservations-Tool ist intuitiv und einfach zu gebrauchen. **Wichtig:** Alle TCO-Mitglieder haben automatisch einen Account bei Tennis04. Bei einem ersten Login, z.B. für Neumitglieder ist es Nachname (gross geschrieben) und Vorname (klein geschrieben). Falls Ihr die Zugriffsdaten nicht mehr kennt, wendet Euch an mitglieder@tcooberrieden.ch.

Anmeldung bei «Tennis 04»

1. Ihr könnt Euch über Handies, Tablets oder auch Computer einwählen. Den Link zu Tennis 04 findet Ihr auch auf unserer Homepage (www.tcooberrieden.ch). Empfohlen wird das direkte einwählen über www.tennis04.com/oberrieden.
2. Wählt „Login / Kontakt“
3. Gebt Nachname und Passwort ein

Reservation von Spielzeiten (60 Minuten Doppel und Einzel, halbstündlich buchbar, d.h. auch von 08:30-09:30 Uhr):

1. Loggt Euch wie oben beschrieben bei Tennis04 ein.
2. Unter der Option Buchungsplan wählt Ihr per Mausclick am gewünschten Datum die Spielzeit und Euren Mitspieler aus (1 Name für Einzel und 3 für Doppel).
3. Das Spielreglement des TCO, insbesondere bezüglich Junioren, Gästen etc. gilt weiterhin.

Verschieben oder Absagen von Reservationen

Wenn Ihr verhindert seid, löscht bitte Eure online-Buchungen, damit der Platz wieder frei wird. Dies kann man bis kurz vor der Spielzeit immer tun.

Spielen mit Gästen / Passivmitgliedern

1. Das Spielen mit Gästen und Passivmitglieder ist kostenpflichtig.
2. Wenn Ihr mit einem Gast wählt nach der Wahl der Spielzeit nebst Eurem Namen als Spieler 1 aus der Auswahl unten auf dem Bildschirm «Gast 1». Er/sie braucht keinen Account.
2. Wenn Ihr mit einen Passivmitglied spielt, wählt dessen Namen aus der Liste aus.
3. Die Platzkosten von CHF 15.- werden Euch als Mitglied verrechnet.
4. D.h. Ihr werdet anschliessend nach einer Zahlungsoption gefragt. Optionen sind Rechnung, PayPal oder Stripe.
5. Wenn Ihr Rechnung wählt, wird Euch sofort ein E-Mail mit der Rechnung zugestellt.
6. Wenn Ihr PayPal oder Stripe wählt, werdet Ihr zu diesen Seiten umgeleitet und bezahlt sofort online.
7. **Achtung:** Wenn Ihr nicht innert 10 Minuten eine Zahlungsoption gewählt habt, verfällt Eure Buchung.

Buchungsregeln


1. Jedes TCO Mitglied hat stets 2 «Spielkredite» zur Verfügung für jeweils eine Stunde.
2. Ein Kredit/Stunde für den heutigen Tag und ein Kredit/Stunde irgendwann in der Zukunft.
3. Wenn Ihr die heutige Stunde gespielt habt, könnt Ihr eine zweite Stunde an diesem Tag buchen.
4. Ein Beispiel: Spieler A bucht am Dienstagmorgen um 09:00 Uhr eine Stunde für 11:00 Uhr. Gleichzeitig bucht er eine Stunde für den kommenden Sonntag um 10:00 Uhr. Nun kann er keine weitere Stunde mehr buchen. Nach dem Spiel am Dienstag von 11:00-12:00 hat er wieder einen Kredit für denselben Tag (Dienstag). Wenn er z.B. noch einmal von 14:00 – 15:00 spielen will, dann geht das.
5. Mit anderen Worten hat man Anrecht auf immer 1 offene Stunde am heutigen Tag und auf 1 Stunde ab dem kommenden Tag – irgendwann in der Zukunft.

Touch-Bildschirm im Clubhaus ab Sommer 2020

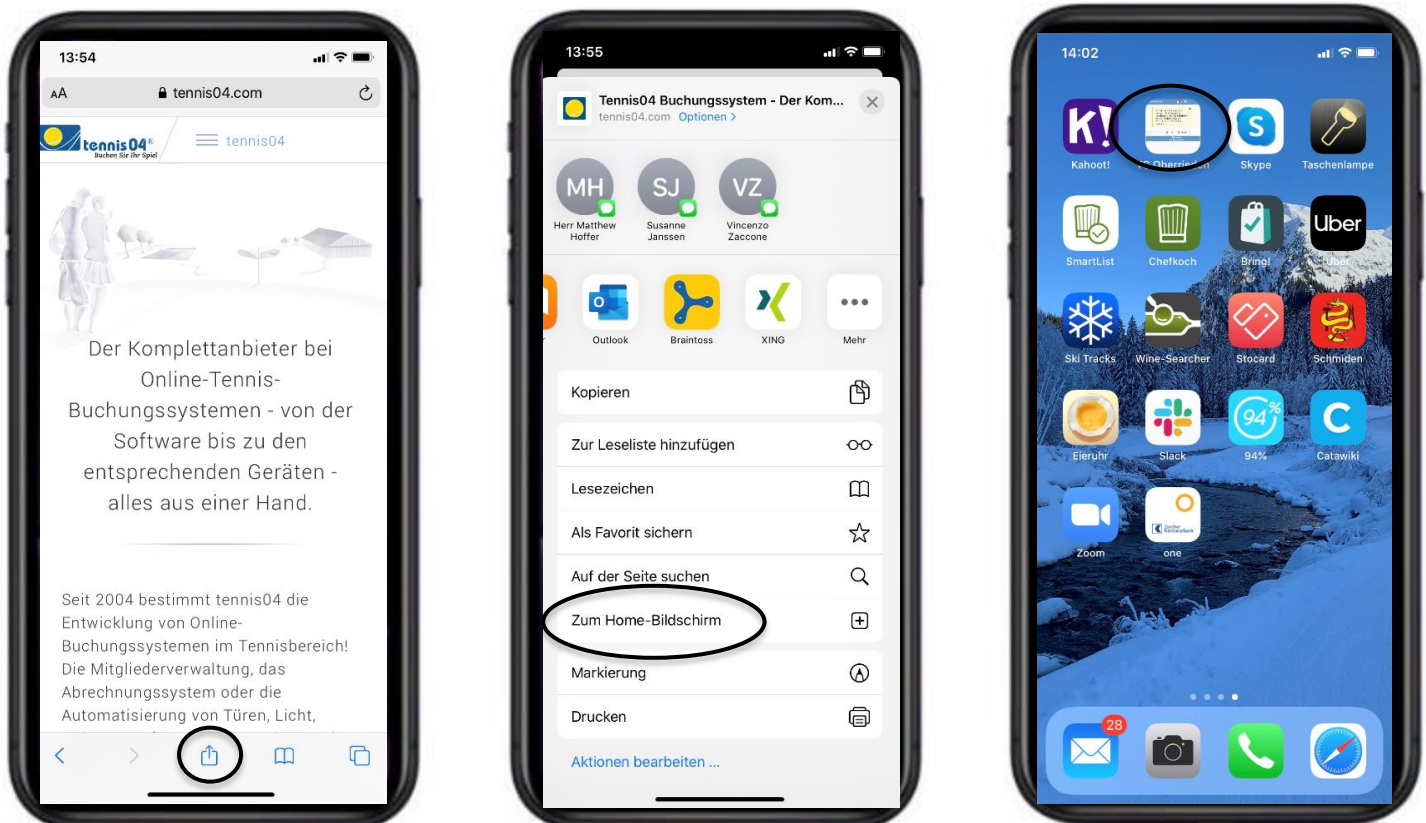
Im Verlauf vom Sommer 2020 wird im Clubhaus ein Bildschirm installiert. An diesem können dann auch Reservationen vor Ort vorgenommen werden.

Tennis04 als Icon auf dem Smartphone installieren

Es ist einfach, die Einstiegsseite für die Reservation bei Tennis04 auf Euren Handis zu speichern. Hier ist die Anleitung für i-Phones (siehe auch Abbildungen unten):

1. Wählt in Safari www.tennis04.com/oberrieden
2. Im unteren Teil des Handis, klickt auf das Icon für Senden an: 
3. Scrollt anschliessend etwas runter und klickt auf «Zum Home Bildschirm»
4. Wie in der 3. Abbildung sichtbar (1. Reihe, 2. Icon), erscheint Tennis04 neu als Icon. Wenn Ihr auch noch das Passwort im Telefon hinterlegt habt, könnt Ihr mit nur einem Fingerdruck zum Buchungsplan von Tennis04 gelangen.

Auf dem PC kann man die Seite als Favorit abspeichern. Oder dank «Auto-Vervollständigen» im Browser kann man auch ganz rasch seine Reservationen machen.



Eine detaillierte, bebilderte Anleitung wie das System funktioniert, findet Ihr auf unserer Homepage unter Tragluft-halle/Dokumente/»Anleitung für Reservationssystem und Fragen und Antworten für Clubmitglieder«. Obwohl dies eine Anleitung für den Winterbetrieb ist, werden alle Fragen mit Bildern und Einzelschritten beantwortet. Ihr könnt gerne auch Fragen an info@tcooberrieden.ch stellen. Wir sind gerne für Dich da!