

Anleitung Reservation Traglufthalle

1. Vorgehen bei erstmaliger Benutzung

1.1.Login in das Buchungstool

1.Schritt

Öffne das Buchungstool indem Du entweder über den Link „Reservations Traglufthalle“ auf www.tcooberrieden.ch oder indem Du direkt auf die Buchungswebseite www.tennis04.com/oberrieden gehst.

2.Schritt

Drücke auf "Login" (oben rechts).



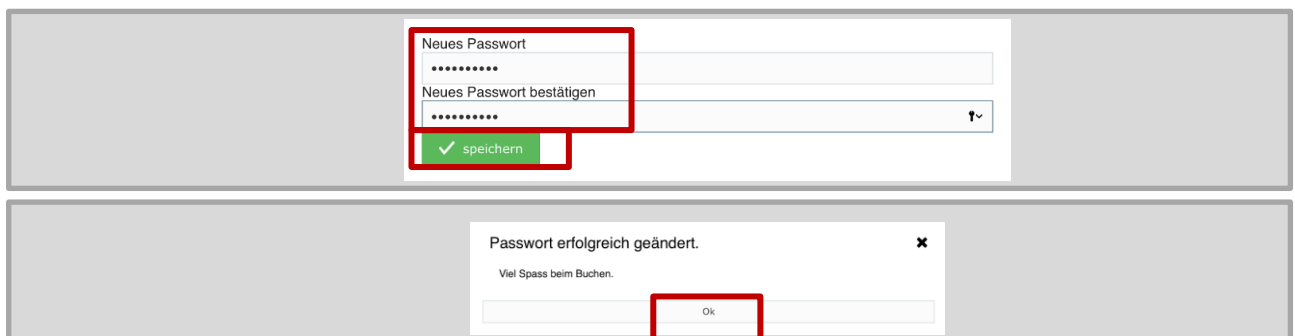
3.Schritt

Gib in der oberen Zeile Deinen Nachnamen ein (Beispiel: Musterspieler). Gib in der unteren Zeile das Passwort ein – dieses entspricht bei der ersten Anmeldung Deinem Vornamen (Beispiel: Max). Die Gross-/Kleinschreibung ist dabei nicht von Bedeutung. Drücke dann auf "anmelden".

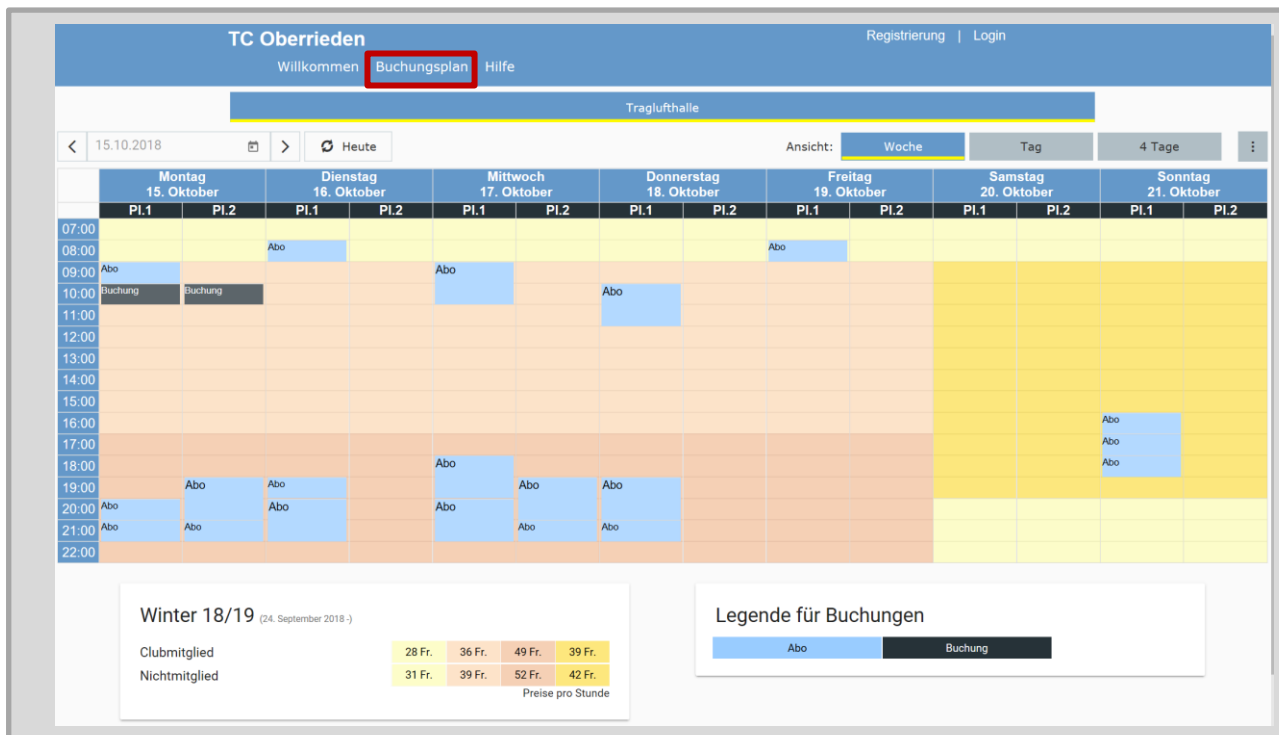


4.Schritt

Bei der ersten Anmeldung erscheint nun die Aufforderung das Passwort zu ändern. Gib ein Passwort Deiner Wahl ein.

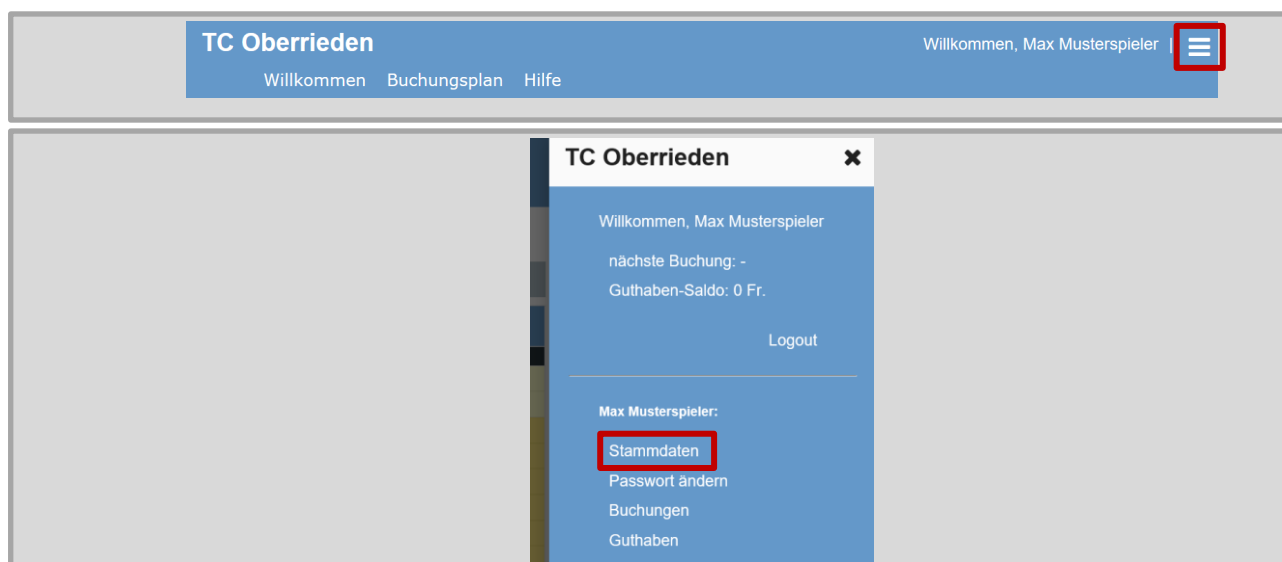


Du bist nun im Buchungstool eingeloggt. So sieht der Buchungsplan der aktuellen Woche aus:



Wie Du bei der ersten Buchung einer Einzelstunde vorzugehen hast, erfährst du im Kapitel 1.2.

👉 Wichtig: Bitte kontrolliere, ob Deine persönlichen Angaben (u.a. die Email-Adresse) korrekt im Buchungstool hinterlegt sind. Dazu musst Du auf den Menü-Punkt „Stammdaten“ drücken.



Hier kannst Du sehen welche Angaben zu Deiner Person (Name, 📧 Email, Geburtsdatum), zu Deiner Adresse und zu Deinen Kontaktdaten (Telefon) im Buchungstool hinterlegt sind. Falls eine Angabe nicht stimmt, kannst Du diese korrigieren und dann auf „speichern“ drücken.

Um wieder auf den Buchungsplan zu gelangen, musst Du auf „Buchungsplan“ drücken.

1.2. Erste Buchung einer Einzelstunde

1. Schritt

Du kannst im Buchungsplan eine Einzelstunde buchen, indem Du auf den gewünschten Tag, zur gewünschten Uhrzeit auf Platz 1 oder 2 drücken. Nun kannst Du eingeben, ob Du den Tennisplatz für eine oder zwei Stunden buchen möchtest. Indem Du auf den grünen Buchungsknopf drückst, bestätigst Du die Buchung. Möchtest Du die Buchung nicht durchführen, so drücke auf das rote Kreuz (oben rechts).

2.Schritt

Die gebuchte Einzelstunde erscheint nun im Buchungsplan.

The screenshot shows the TC Oberrieden booking system. The main area is a calendar for September 2018, with columns for each day of the week. The time slots range from 07:00 to 22:00. A booking for 'Musterspieler Max' is shown on Wednesday, September 27th, at 13:00 on court PI.1. The booking is highlighted in a red box. Below the calendar, there is a section for 'Winter 18/19' with membership fees and a legend for bookings. A red box highlights the text 'Buchung am 27.09.2018 um 13:00 Uhr auf PI.1 erstellt.'

Wichtig: Eine gebuchte Einzelstunde kann bis 24 Stunden vor Spielbeginn abgesagt werden. Weniger als 24 Stunden vor Spielbeginn kann die gebuchte Einzelstunde nicht mehr abgesagt werden, der Preis der Einzelstunde wird Dir vollumfänglich belastet!

3.Schritt

Für die Bezahlung von Einzelstunden werden Rechnungen per Email versendet (Bezahlung via Paypal ist in Arbeit). Deswegen musst Du unbedingt kontrollieren, ob Deine Email-Adresse korrekt im Buchungstool hinterlegt ist (vgl. S.4).

4.Schritt

Jeder Spieler besitzt einen persönlichen PIN-Code. Damit Du Dir Zutritt zur Traglufthalle (und auch dem Clubhaus) verschaffen kannst, benötigst du diesen persönlichen PIN-Code. Der PIN-Code besteht aus seiner vierstelligen Zahlenkombination. Du kannst Deinen PIN-Code im Buchungstool unter dem Menü-Punkt "Stammdaten" finden.

The screenshot shows the user menu of the TC Oberrieden booking system. The menu is open, displaying several options. The 'Stammdaten' option is highlighted with a red box, indicating it is the correct path to find the PIN code.

Nun kannst Du hier Deinen persönlichen PIN-Code sehen:

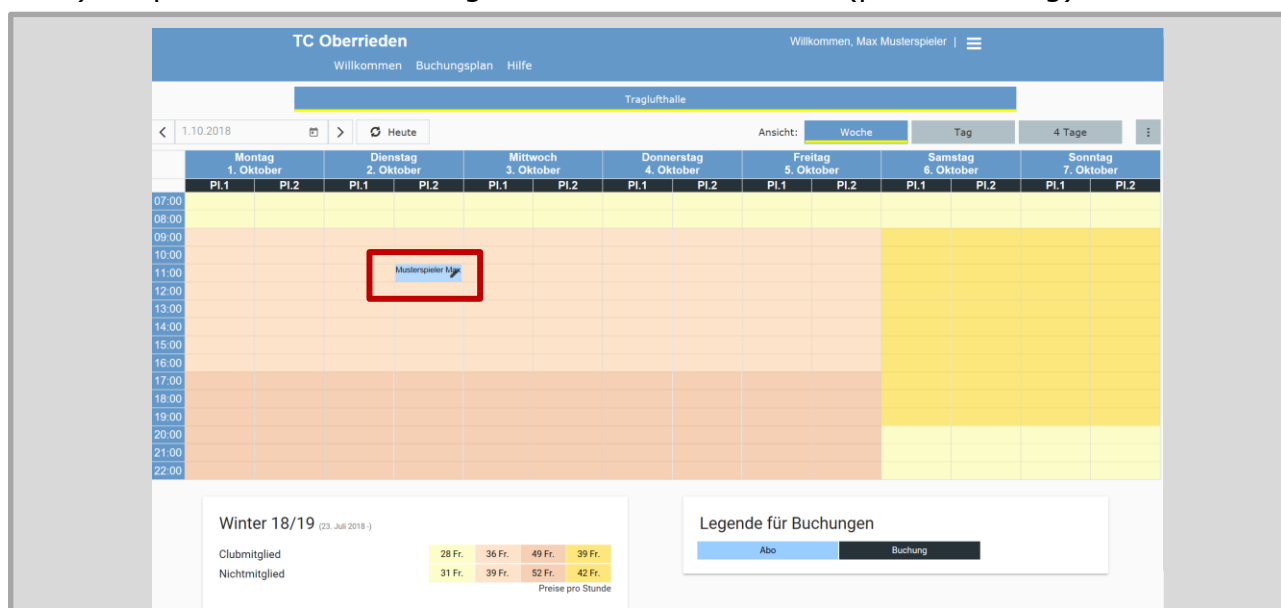
👉 **Wichtig:** Bitte merke Dir Deinen persönlichen PIN-Code gut, denn er ist Dein neuer Clubhausschlüssel im Winter! Mit diesem PIN-Code kannst Du – wie mit dem Schlüssel gewohnt – jederzeit ins Clubhaus gehen. Die Halle kannst Du allerdings nur dann betreten, wenn Du auch eine Stunde gebucht hast. Die Türe lässt sich in diesem Fall 5 Minuten vor der Spielzeit mit Deinem persönlichen PIN-Code öffnen.

👉 **Wichtig:** Falls Du die Einzelstunde unter Deinem Namen gebucht hast, so kann es sinnvoll sein, Deinem/r Spielpartner/in Deinen PIN-Code mitzuteilen. Dann kann er/sie auch ohne Dich die Traglufthalle betreten.

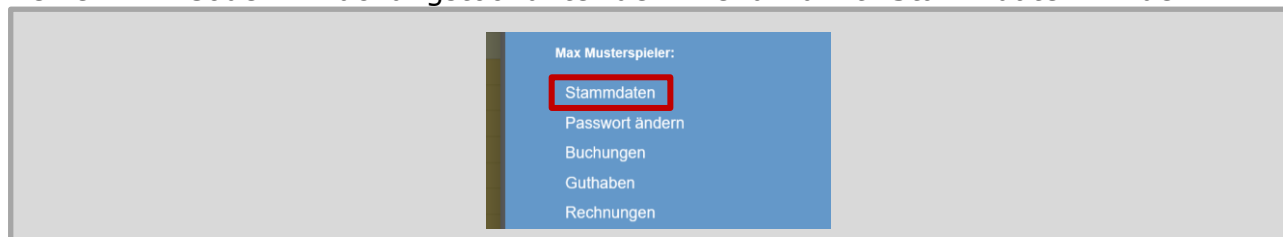
👉 **Wichtig:** Die Traglufthalle kannst Du nur betreten, wenn Du eine Einzelstunde gebucht hast. Du als Clubmitglied kannst aber jederzeit mit Deinem PIN-Code ins Clubhaus hinein (unabhängig davon, ob Du eine Einzelstunde gebucht hast). Für Nichtmitglieder resp. externe Spieler ist der PIN-Code – wie beim Zugang zur Traglufthalle – ebenfalls zeitlich begrenzt gültig.

1.3.Vorgehen bei Fixplätzen

Während der Wintersaison vermietet der Tennisclub Oberrieden jeweils für 26 Wochen Fixplätze. Sofern Du vor Saisonbeginn einen Fixplatz reserviert hast, so ist dieser bereits im Buchungstool hinterlegt. Diese kannst Du im Buchungsplan sehen (blau eingefärbt). Fixplätze sind am Anfang der Saison zu bezahlen (per Rechnung).



Jeder Spieler besitzt einen persönlichen PIN-Code. Damit Du Dir Zutritt zur Traglufthalle (und auch dem Clubhaus) verschaffen kannst, benötigst du diesen persönlichen PIN-Code. Der PIN-Code besteht aus seiner vierstelligen Zahlenkombination. Du kannst Deinen PIN-Code im Buchungstool unter dem Menü-Punkt "Stammdaten" finden.



Nun kannst Du hier Deinen persönlichen PIN-Code sehen:

A screenshot of a user profile form. The form has several sections: 'Spieler' (Name, Email, Geburtsdatum, ...), 'Adresse' (Straße, PLZ, Ort, ...), 'Kontakt' (Telefon, Fax), and 'Zutrittssteuerung' (PIN-Code). The 'Zutrittssteuerung' section is highlighted with a red rectangular box. Below this section, there is a 'Pincode' field with the value '5502' and a green button labeled 'speichern'.

👉 **Wichtig:** Bitte merke Dir Deinen persönlichen PIN-Code gut, denn er ist Dein neuer Clubhausschlüssel im Winter! Mit diesem PIN-Code kannst Du – wie mit dem Schlüssel gewohnt – jederzeit ins Clubhaus gehen. Die Halle kannst Du allerdings nur dann betreten, wenn Du auch eine Stunde gebucht hast. Die Türe lässt sich in diesem Fall 5 Minuten vor der Spielzeit mit Deinem persönlichen PIN-Code öffnen.

👉 **Wichtig:** Falls Du den Fixplatz unter Deinem Namen gebucht hast, so kann es sinnvoll sein, Deinem/r Spielpartner/in Deinen PIN-Code mitzuteilen. Dann kann er/sie auch ohne Dich die Traglufthalle betreten.

👉 **Wichtig:** Die Traglufthalle kannst Du nur betreten, wenn Du eine Einzelstunde gebucht hast. Du als Clubmitglied kannst aber jederzeit mit Deinem PIN-Code ins Clubhaus hinein (unabhängig davon, ob Du eine Einzelstunde gebucht hast). Für Nichtmitglieder resp. externe Spieler ist der PIN-Code – wie beim Zugang zur Traglufthalle – ebenfalls zeitlich begrenzt gültig.

Falls Du wissen möchtest, wo Du eine Übersicht über Deine Fixplatz-Stunden sehen kannst, und wie Du diesen für ein bestimmtes Datum absagen kannst, gehe bitte zum Kapitel 2.4 („FAQ zu Fixplätzen/Abos“).

2. FAQ

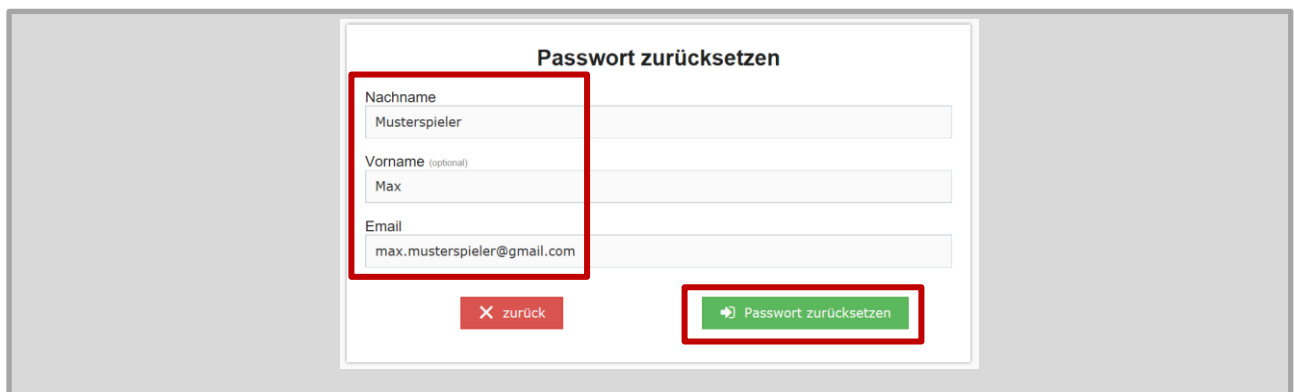
2.1.Registrierung / Login

Ich habe mein Passwort vergessen. Was muss ich jetzt tun?

Wenn Du Dein Passwort vergessen hast, registriere Dich bitte nicht ein zweites Mal, sondern drücke auf "Passwort vergessen".

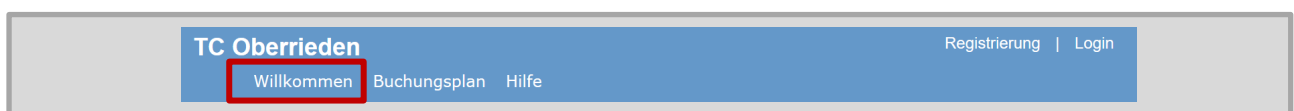


Gib bitte Deinen Nachnamen und deine Email-Adresse an. Das neue Passwort wird Dir dann automatisch per Email zugeschickt. Mit diesem kannst Du Dich wie gewohnt einloggen.



Ich habe mein Passwort und meine Email-Adresse vergessen. Was muss ich jetzt tun?

Wenn Du Dein Passwort und deine Email-Adresse vergessen hast, drücke bitte auf „Willkommen“.



Indem Du auf „Kontakt“ drückst, kannst Du Kontakt zu uns aufnehmen.

Zum ersten Mal beim TC Oberrieden?

Registrieren

Wenn Sie eine Stunde buchen wollen, dann müssen Sie sich zuerst bei uns registrieren!
Die Registrierung ist sehr einfach und **kostenlos**!

[registrieren](#)

Kontakt

Für Fragen, Wünsche oder Kritik sind wir für Sie über unser Kontaktformular oder per E-Mail (traglufthalle@tcooberrieden.ch) erreichbar.

[Kontakt](#)

Passwort vergessen

Wir ersuchen bereits registrierte Kunden sich **nicht ein zweites Mal** zu registrieren, sondern den Schalter **Kennwort vergessen** zu wählen oder über unser **Kontaktformular** mit uns Kontakt aufzunehmen.

[Passwort vergessen](#)

Hier kannst Du uns eine Nachricht hinterlassen. Wir werden Dir so schnell wie möglich Zugang zum Buchungstool verschaffen.

Nachricht an TC Oberrieden

Name

Musterspieler

Vorname

Max

Telefon

0447204056

Email

max.musterspieler@gmail.com

Nachricht

Liebes TCO-Team
Ich habe meine Emailadresse und mein Passwort vergessen. Könnt Ihr mir bitte das Passwort zurücksetzen und an meine Emailadressen max.musterspieler@gmail.com schicken?
Vielen Dank, Max

[zurück](#) [senden](#)

Ich bin Clubmitglied und besitze bereits ein Login. Mein Partner / meine Partnerin / mein Kind will sich ebenfalls im Buchungstool registrieren. Können wir dazu nochmals meine Email-Adresse verwenden?

Nein, das ist leider nicht möglich. Eine Email-Adresse darf jeweils nur für ein Benutzerkonto verwendet werden. In diesem Fall muss eine andere Email-Adresse verwendet werden oder die Buchungen müssen über Dein bereits bestehendes Benutzerkonto vorgenommen werden.

Wie kann ein Nichtmitglied sich für das Buchungstool registrieren?

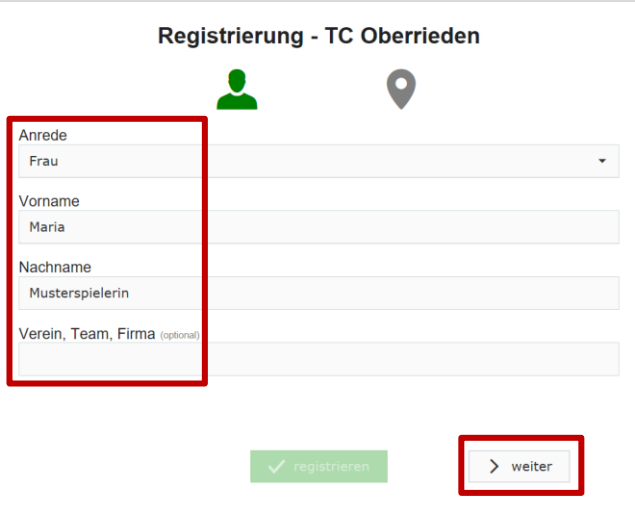
Dazu muss das Nichtmitglied die folgende Webseite öffnen:
www.tennis04.com/oberrieden. Dann muss der "Registrierung"-Button (oben rechts) gedrückt werden.

TC Oberrieden


Willkommen Buchungstool Hilfe

[Registrierung](#) | [Login](#)

Nun muss der Vorname, Name und evtl. Verein eingetragen und auf "weiter" gedrückt werden. Nach der Eingabe der Adresse, Telefonnummer und Email-Adresse kann auf "registrieren" gedrückt werden.



Registration form for TC Oberrieden. The form is titled "Registrierung - TC Oberrieden". It features a green person icon and a location pin icon. The form fields are: Anrede (Frau), Vorname (Maria), Nachname (Musterspielerin), and Verein, Team, Firma (optional). A red box highlights the first four fields. At the bottom, there is a green button labeled "registrieren" and a button labeled "> weiter", which is also highlighted with a red box.



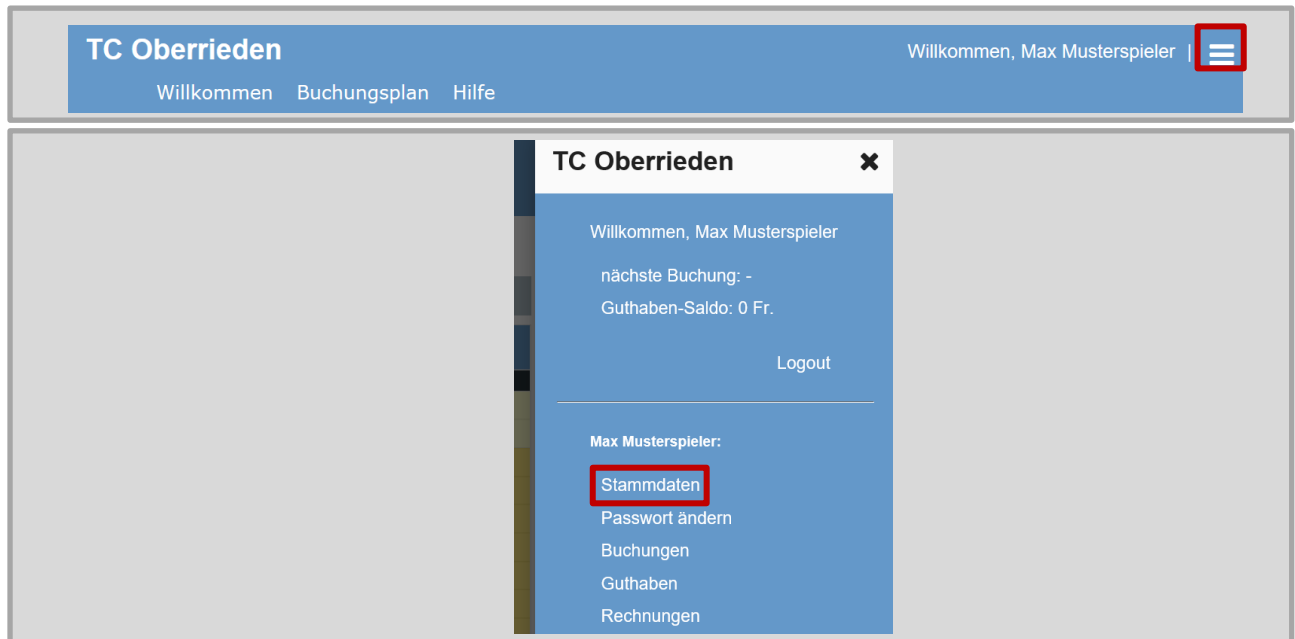
Registration form for TC Oberrieden. The form is titled "Registrierung - TC Oberrieden". It features a green person icon and a location pin icon. The form fields are: Straße (Musterstrasse), Hausnummer (33), PLZ (8942), Ort (Oberrieden), Telefon (0765662029), and Email (maria.musterspielerin@gmail.com). A red box highlights the first six fields. Below the fields, there is a text block: "Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden. Diese Informationen werden ausschließlich dazu verwendet, meine Buchung ordnungsgemäß abzuwickeln. Wir geben keine persönlichen Daten der registrierten Nutzer an Dritte weiter. Die Bestimmungen der gesetzlichen Datenschutzvorschriften werden eingehalten." Below this text, there is a checkbox labeled "Hinweis für die Nutzung der gespeicherten Daten:" which is checked. Below the checkbox, there is a text block: "Wir erstellen keine persönlichen Nutzerprofile. Es werden lediglich allgemeine Informationen protokolliert, um z.B. kaufmännische Vorgänge nachzuhalten. Unsere Statistiken, z.B. über die Auslastung der Tennisanlage, werden ausschließlich intern verwendet, welche die Grundlage für den wirtschaftlichen Betrieb unserer Tennisanlage bilden." At the bottom, there is a button labeled "< zurück" and a green button labeled "registrieren", which is highlighted with a red box.

Die Benutzerdaten werden innerhalb wenigen Minuten per Email zugesendet.

2.2. Persönliche Angaben ("Stammdaten")

Wo kann ich meine persönlichen Angaben ("Stammdaten") ändern?

Um Deine persönlichen Angaben einsehen zu können, musst Du auf den Menü-Punkt „Stammdaten“ drücken.

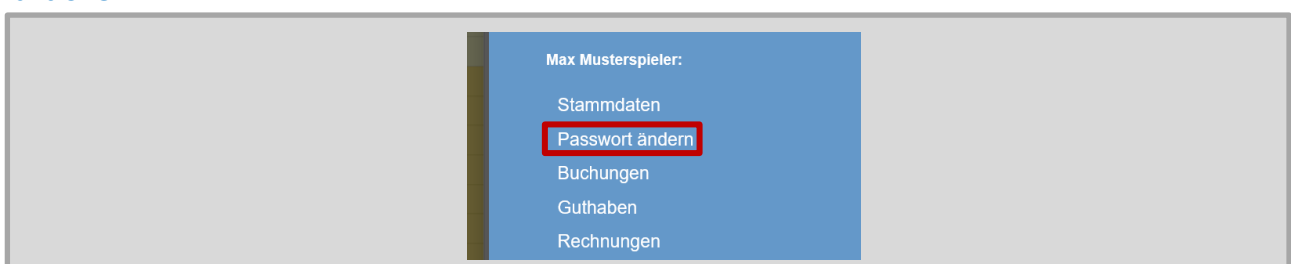


Nun kannst Du die Angaben zu Deiner Person (Name, Email, Geburtsdatum), zu Deiner Adresse und zu Deinen Kontaktdaten (Telefon) eingeben resp. ändern.

The screenshot shows the 'Stammdaten' form. It consists of four input fields, each with a red square icon on the left and a dropdown arrow on the right. The fields are labeled: 'Spieler' (with subtext 'Name, Email, Geburtsdatum, ...'), 'Adresse' (with subtext 'Straße, PLZ, Ort, ...'), 'Kontakt' (with subtext 'Telefon, Fax'), and 'Zutrittssteuerung' (with subtext 'PIN-Code'). Below these fields is a green button with a white checkmark and the text 'speichern'.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Um Dein Passwort ändern zu können, musst Du auf den Menü-Punkt „Passwort ändern“ drücken.



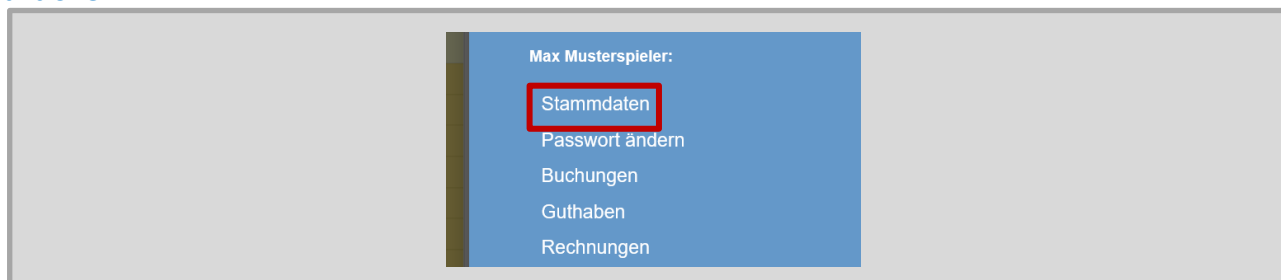
Was hat es mit dem persönlichen PIN-Code auf sich?

Jeder Spieler besitzt einen persönlichen PIN-Code. Dieser wird benötigt, um Zutritt zur Traglufthalle wie auch zum Clubhaus zu erhalten. Der PIN-Code besteht aus einer vierstelligen Zahlenkombination. Der PIN-Code ist zudem im Buchungstool unter dem Menü-Punkt "Stammdaten" zu finden. Du solltest Dir Deinen PIN-Code gut merken, denn er bleibt für die gesamte Wintersaison 2018/2019 gleich – d.h. jeder von Dir gebuchte Platz (Einzelstunde oder Fixplatz) ist mit Deinem PIN-Code verknüpft.

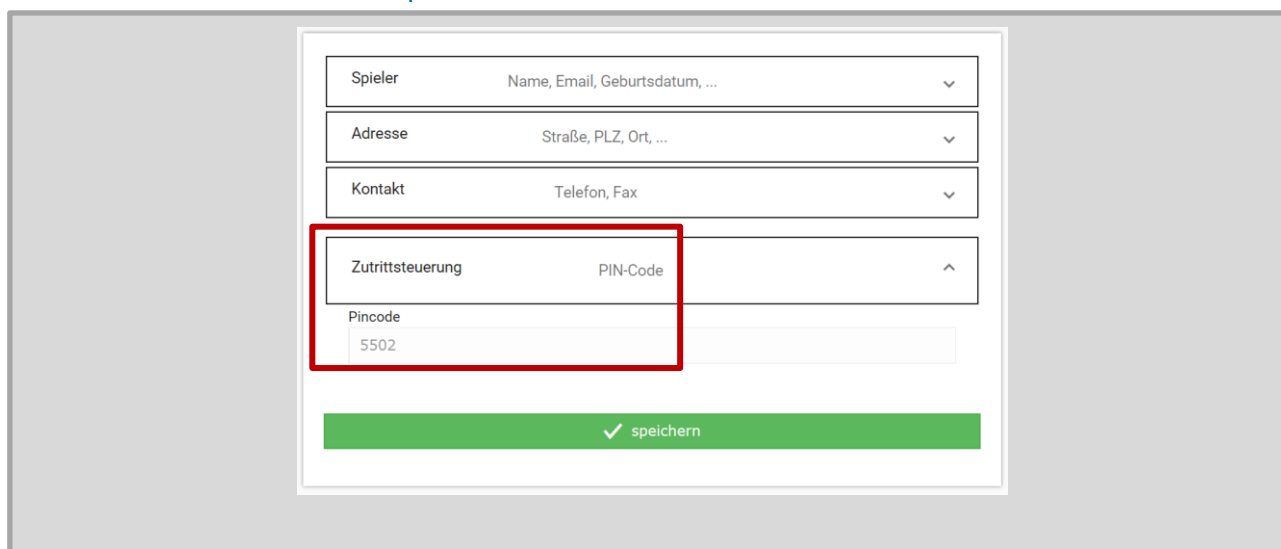
👉 Wichtig: Für Clubmitglieder garantiert der persönliche PIN-Code uneingeschränkten Zugang zum Clubhaus. Für Nichtmitglieder resp. externe Spieler ist der PIN-Code – wie beim Zugang zur Traglufthalle – ebenfalls zeitlich begrenzt gültig.

Ich habe meinen persönlichen PIN-Code vergessen. Was muss ich jetzt tun?

Um Dein PIN-Code sehen zu können, musst Du auf den Menü-Punkt „Stammdaten“ drücken.



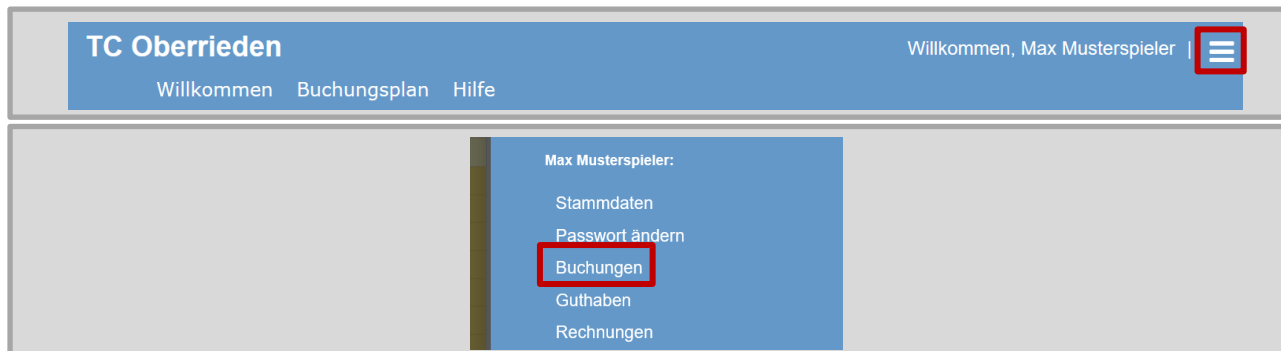
Nun kannst Du hier deinen persönlichen PIN-Code sehen:

A screenshot of a form titled 'Stammdaten'. The form has several sections: 'Spieler' (Name, Email, Geburtsdatum, ...), 'Adresse' (Straße, PLZ, Ort, ...), 'Kontakt' (Telefon, Fax), and 'Zutrittssteuerung' (PIN-Code). The 'Zutrittssteuerung' section is highlighted with a red rectangular box. Below this section, there is a 'Pincode' field with the value '5502'. At the bottom of the form, there is a green button with a checkmark and the text 'speichern'.

2.3. Buchung einer Einzelstunde

Wo kann ich eine Übersicht, über alle von mir gebuchten Einzelstunden sehen?

Um eine Übersicht über alle gebuchten Einzelstunden zu erhalten, musst Du auf den Menü-Punkt „Buchungen“ drücken.



In der Buchungsübersicht kannst Du sehen, welche Einzelstunden Du gebucht hast. Es werden nur zukünftige Buchungen aufgeführt (keine vergangenen Buchungen).

Ihre Buchungen

Datum	von	bis	Dauer	Platzgruppe	Platz	Buchungstyp	Bezahlstatus
> 13.09.2018				Q	Q	Q	Q
19.09.2018	10:00	11:00	1:00	Traglufthalle	Pl.1	Einzelstunde	nicht bezahlt
20.09.2018	11:00	13:00	2:00	Traglufthalle	Pl.2	Einzelstunde	nicht bezahlt
22.09.2018	11:00	12:00	1:00	Traglufthalle	Pl.1	Einzelstunde	nicht bezahlt
			4:00				

Wie viele Tage im Voraus darf ich eine Einzelstunde buchen?

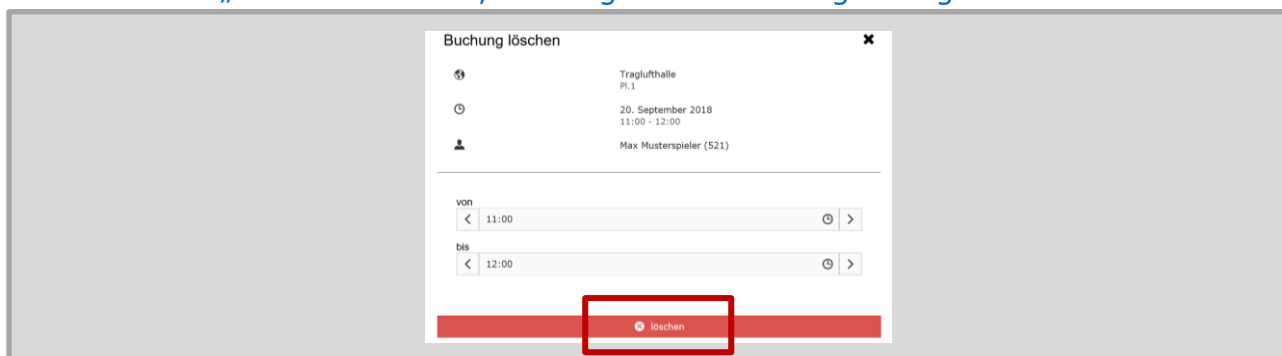
Es gibt keine Beschränkung, wie viele Tage im Voraus Du eine Einzelstunde buchen darfst. Ab Saisonbeginn steht Dir die gesamte Saison zur Buchung von Einzelstunden frei.

Wie kann ich meine gebuchte Einzelstunde absagen?

Eine gebuchte Einzelstunde kann bis 24 Stunden vor Spielbeginn kostenlos abgesagt werden. Dazu musst Du im Buchungsplan auf die entsprechende Buchung drücken.

The screenshot shows the 'Buchungsplan' (Booking Plan) section of the TC Oberrieden website. It displays a calendar view for the week of September 17-23, 2018. The interface includes a header with the club name, a welcome message, and a navigation bar. The main area shows a grid of time slots (from 07:00 to 17:00) and court availability (Pl.1, Pl.2). A red box highlights the 'Buchungsplan' option in the navigation bar.

Indem Du auf „löschen“ drückst, bestätigst Du die Absage der gebuchten Einzelstunde.



Ich habe meine gebuchte Einzelstunde abgesagt. Muss ich trotzdem zahlen?

Eine gebuchte Einzelstunde kann bis 24 Stunden vor Spielbeginn kostenlos abgesagt werden. Weniger als 24 Stunden vor Spielbeginn kann die gebuchte Einzelstunde nicht mehr abgesagt werden, der Preis der Einzelstunde wird Dir vollumfänglich belastet.

Wie kann ich meine gebuchte Einzelstunde verschieben?

Sofern die gebuchte Einzelstunde nicht in den nächsten 24 Stunden fällig ist, hast Du zwei Möglichkeiten. Erste Möglichkeit: Du drückst auf die von Dir gebuchte Einzelstunde und verschiebst sie auf den gewünschten Zeitpunkt. Damit ist die bisherig gebuchte Einzelstunde gelöscht, wobei gleichzeitig die Buchung zum gewünschten Zeitpunkt erfolgt. Zweite Möglichkeit: Du löschst die von Dir gebuchte Einzelstunde. Danach buchst Du die Einzelstunde zum gewünschten Zeitpunkt.

Ich bin Clubmitglied und möchte zusammen mit einem Nichtmitglied zusammen eine Einzelstunde belegen. Darf ich die Einzelstunde zum üblichen Tarif für Clubmitglieder buchen?

Ja. Ein Clubmitglied kann dies ohne Aufpreis tun, sofern die Einzelstunde über den Account des Clubmitglieds erfolgt. Reserviert hingegen das Nichtmitglied die Einzelstunde, gilt der teurere Nichtmitglieder-Tarif.

Ich habe eine Einzelstunde spontan gebucht (d.h. weniger als 60 Minuten vor Spielbeginn). Wie viel kostet mich diese Einzelstunde?

Die Einzelstunde kostet 50% weniger als der übliche Tarif. Dies wird automatisch vom Preis der Einzelstunde abgezogen.

Darf ein Nichtmitglied eine Einzelstunde buchen?

Ja. An der Generalversammlung vom 18.01.2018 haben die Clubmitglieder entschieden, dass auch Nichtmitglieder Einzelstunden buchen dürfen. Der aktuelle Buchungsplan kann – ohne Anmeldung – jederzeit unter der folgenden Webseite angeschaut werden: <https://app.tennis04.com/de/oberrieden/buchungsplan>. Damit ein Nichtmitglied eine Einzelstunde selber buchen kann, muss es sich neu registrieren.

2.4.Fixplätze ("Abos")

Ich habe für die gesamte Saison einen Fixplatz gebucht. Wo kann ich eine Übersicht, über meine Fixplatz-Stunden sehen?

Um eine Übersicht über alle Fixstunden zu erhalten, musst Du auf den Menü-Punkt „Buchungen“ drücken.

The screenshot shows the TC Oberrieden web application. At the top, there is a blue header bar with the text 'TC Oberrieden' on the left and 'Willkommen, Max Musterspieler' on the right, followed by a red square icon containing three horizontal lines. Below the header, there are navigation links: 'Willkommen', 'Buchungsplan', and 'Hilfe'. In the center, there is a blue sidebar menu with the title 'TC Oberrieden' and a close button 'x'. The menu items are: 'Willkommen, Max Musterspieler', 'nächste Buchung: -', 'Guthaben-Saldo: 0 Fr.', 'Logout', 'Max Musterspieler:', 'Stammdaten', 'Passwort ändern', 'Buchungen' (highlighted with a red square), 'Guthaben', and 'Rechnungen'.

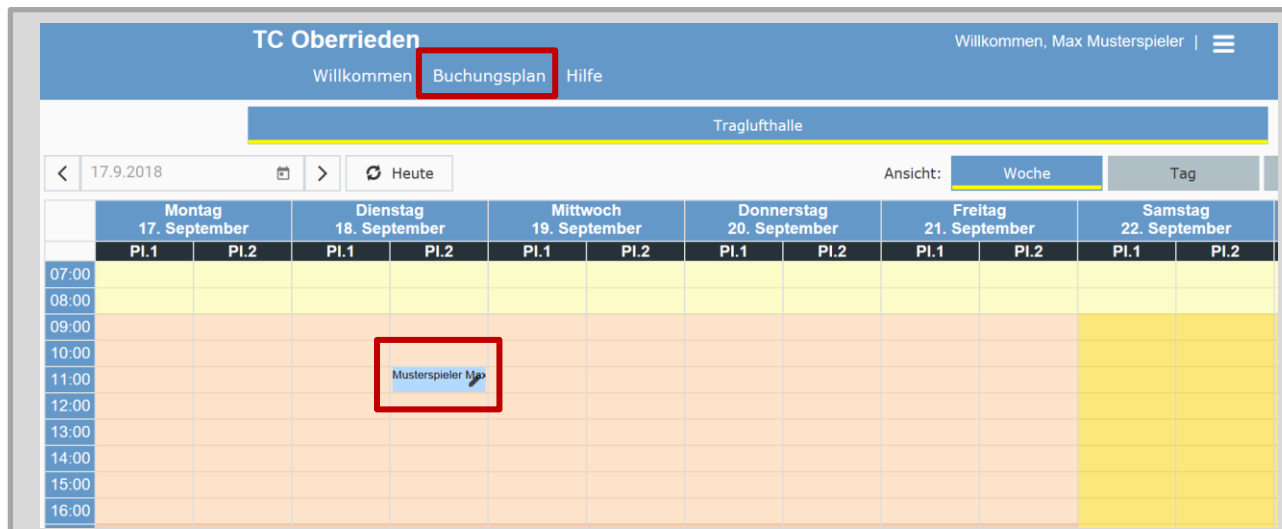
In der Buchungsübersicht kannst Du sehen, wie viel Restguthaben vorhanden ist. Der Bezahlstatus ist i.d.R. „mit Guthaben ausgeglichen“, da die Fixplatz-Rechnungen bereits vor Saisonbeginn verschickt werden.

Ihre Buchungen

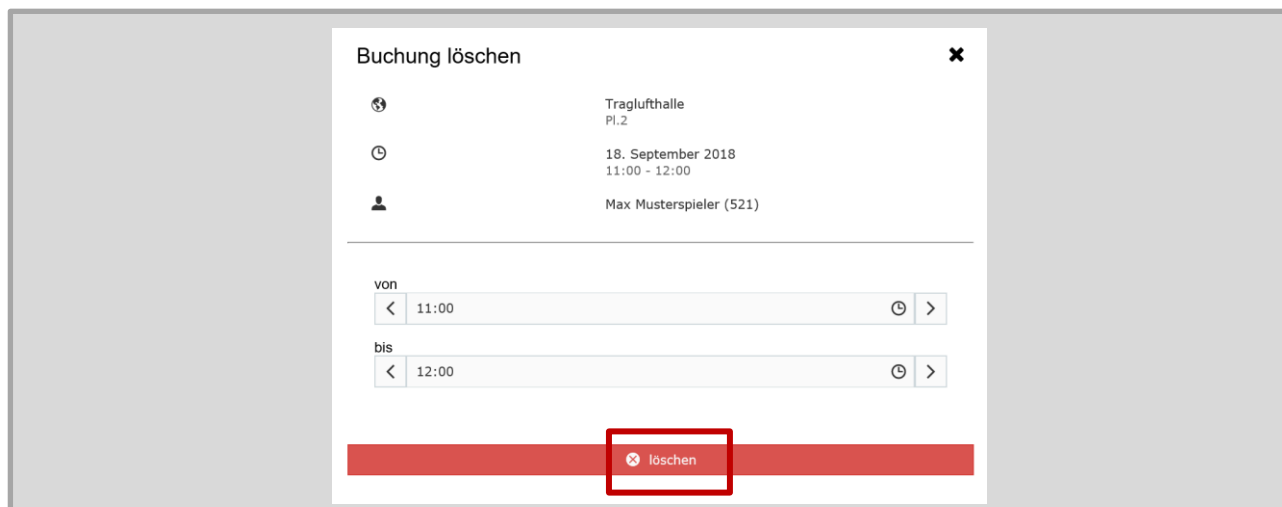
Datum	von	bis	Dauer	Platzgruppe	Platz	Buchungstyp	Bezahlstatus
13.09.2018				Q	Q	Q	Q
25.09.2018	11:00	12:00	1:00	Traglufthalle	Pl.2	Abo	mit Guthaben ausgeglichen
02.10.2018	11:00	12:00	1:00	Traglufthalle	Pl.2	Abo	mit Guthaben ausgeglichen
09.10.2018	11:00	12:00	1:00	Traglufthalle	Pl.2	Abo	mit Guthaben ausgeglichen
16.10.2018	11:00	12:00	1:00	Traglufthalle	Pl.2	Abo	mit Guthaben ausgeglichen
23.10.2018	11:00	12:00	1:00	Traglufthalle	Pl.2	Abo	mit Guthaben ausgeglichen
30.10.2018	11:00	12:00	1:00	Traglufthalle	Pl.2	Abo	mit Guthaben ausgeglichen

Ich habe für die gesamte Saison einen Fixplatz gebucht. Wie kann ich diesen für ein bestimmtes Datum absagen?

Ein Fixplatz kann bis 24 Stunden vor Spielbeginn kostenlos abgesagt werden. Dazu musst Du im Buchungsplan auf die entsprechende Buchung drücken.

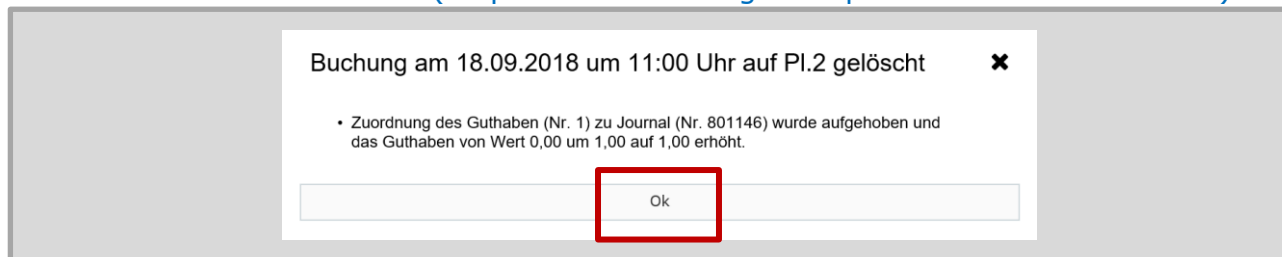


Indem Du auf „löschen“ drückst, bestätigst Du die Absage des Fixplatzes an diesem bestimmten Datum.



Wichtig: Weniger als 24 Stunden vor Spielbeginn kann der Fixplatz nicht mehr abgesagt werden, der Preis der Einzelstunde wird Dir nicht gutgeschrieben.

Durch die Absage eines Fixplatzes wird Dir ein Guthaben zugeordnet. Das Guthaben wird um eine Stunde erhöht (resp. bei zweistündigen Fixplätzen um zwei Stunden).



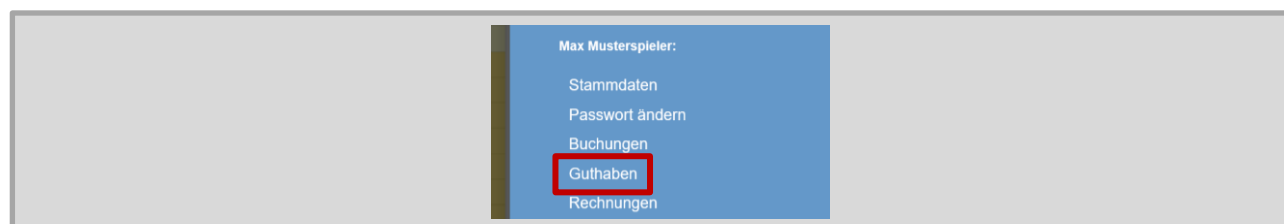
Ich habe für die gesamte Saison einen Fixplatz gebucht. Diesen habe ich für ein bestimmtes Datum abgesagt. Wird mir das Geld für diese Einzelstunde zurückerstattet?

Nein, die nicht bezogene Einzelstunde wird Dir am Ende der Saison nicht zurückbezahlt. Sofern Du aber die Fixplatz-Buchung mind. 24 Stunden vor Spielbeginn gelöscht hast, wird Dir den Betrag dafür gutgeschrieben. Bei der nächsten Buchung im Buchungsplan wird dann automatisch diese Abo-Gutschrift für die Bezahlung der Einzelstunde herangezogen. Erst wenn Dein gesamtes Guthaben aufgebraucht ist, werden Dir Einzelstunden per Lastschriftenverfahren belastet.

👉 **Wichtig:** Ist die gebuchte Einzelstunde zu einer billigeren Tarifzeit als Dein Fixplatz, so bleibt Dir ein Rest-Guthaben übrig. Dieses kann bis Ende der Wintersaison bezogen werden, danach verfällt Dein Guthaben. Ist die gebuchte Einzelstunde hingegen zu einer teureren Tarifzeit als Dein Fixplatz, so wird Dir der Rest-Betrag belastet (sofern kein Guthaben mehr vorhanden ist).

Ich habe für die gesamte Saison einen Fixplatz gebucht. Diesen habe ich für ein bestimmtes Datum abgesagt und dafür ein Guthaben erhalten. Wo sehe ich, wie viel Guthaben ich erhalten habe und wie kann ich von diesem Gebrauch machen?

Um Dein aktuell vorhandenes Guthaben einsehen zu können, musst Du auf den Menü-Punkt „Guthaben“ drücken.



Bei der frühzeitigen Absage einer Fixplatzstunde, wird Dir der Betrag der Einzelstunde gutgeschrieben. Somit hast Du dann ein Restguthaben von einer Stunde (resp. zwei Stunden bei zweistündigen Fixplätzen).

Ihre Guthaben									
Verkaufsdatum ↓	Journalnummer	Artikel	Preis	Rabatt	Summe	Menge	Verbraucht	Restguthaben	Gültig bis
13.09.2018	25	Abo Clubmitglieder bei Einzeltarifpreis CHF 36	912.60	0.00	912.60	26.00	25.00	1.00	12.04.2019
Summe: 912.60									

Bei der nächsten Buchung im Buchungsplan wird dann automatisch diese Abo-Gutschrift für die Bezahlung der Einzelstunde herangezogen (die gebuchte Stunde erscheint blau eingefärbt im Buchungsplan). Erst wenn Dein gesamtes Guthaben aufgebraucht ist, werden Dir Einzelstunden belastet.

Ich habe für meine Interclub-Mannschaft einen Fixplatz gebucht. Ist es möglich, dass auch meine Mannschaftskollegen den Fixplatz absagen können?

Das ist aktuell leider noch nicht möglich. Zurzeit kann nur diejenige Person, welche den Fixplatz gebucht hat, diesen Fixplatz verwalten.

Allgemeine Hinweise

Hintergrund

Ab dem 14. Oktober 2018 kann im TC Oberrieden auf zwei Plätzen in der neusten Traglufthalle der Schweiz zu günstigen Konditionen gespielt werden. Wir freuen uns, dass im Winter auch Nicht-Clubmitglieder Fix- und Einzelplätze buchen und bespielen können. Die Traglufthalle des TC Oberrieden ist ein Meilenstein für unseren Club. Der neue 365-Tagebetrieb des TC Oberrieden bietet unseren Mitgliedern, der Junioren-Förderung und auch tennisbegeisterten Nicht-Mitgliedern ganz neue Möglichkeiten ihrem Hobby nachzugehen.

Wintersaison 2018/2019

Die Wintersaison dauert vom 14. Oktober 2018 (Sonntag) bis am 13. April 2019 (Freitag). Dies sind 26 Wochen. Gespielt werden kann sieben Tage die Woche von 07:00 - 22:00 Uhr.

Platzpflege

Die Tennisplätze sind vor dem Ablauf der Spielstunde mit dem Schleppnetz abziehen und bei Bedarf manuell zu wässern.

Fragen, Kritik und Wünsche

Für Fragen, Wünsche oder Kritik sind wir jederzeit per E-Mail erreichbar (traglufthalle@tcooberrieden.ch).